



МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Детский сад №34 «Чайка» города Евпатории Республики Крым»

297493 РФ, Республика Крым, город Евпатория,
поселок городского типа Заозерное, улица Чкалова, дом 50в
+7(36569) 2-17-44, +7(36569) 2-13-17; sadik_chaika-evp@crimeaedu.ru

Аналитическая справка
по итогам мониторинга изучения степени удовлетворенности родителей
(законных представителей) воспитанников образовательными услугами,
предоставляемыми МБДОУ «ДС №34 «Чайка»
2021-2022 учебном году

от 26 апреля 2022г.

Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ «ДС №34 «Чайка» с целью изучения степени удовлетворенности работой ДОУ было проведено в период с 18.04.2022г. по 22.04.2022г. во всех возрастных группах. Списочный состав воспитанников ДОУ – 193 ребенка, в анкетировании приняли участие – 118 родителей, что составило 71% от общего количества родителей.

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

<i>Критерии оценки</i>	<i>Варианты ответа</i>		
	<i>Полностью удовлетворен</i>	<i>Частично удовлетворён</i>	<i>Не удовлетворён</i>
Осведомленность о работе группы			
О целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности	118 (100%)		
О режиме работы группы	116 (98%)	2 (2%)	
Об организации питания детей	114 (96%)	4 (4%)	
О проблемах и успехах в развитии и воспитании вашего ребенка	118 (100%)		
Степень удовлетворенности качеством дошкольного образования детей			
Состояние материальной базы	103 (87%)	13 (11%)	2 (2%)
Обеспечение игрушками и развивающими пособиями	106 (90%)	6 (5%)	6 (5%)
Создание санитарно-гигиенических условий	117 (99%)	1 (1%)	
Профессионализм педагогов	118 (100%)		
Взаимоотношения педагогов, специалистов, помощников воспитателей с детьми	118 (100%)		
Взаимоотношения педагогов, специалистов, помощников воспитателей с родителями	117 (99%)	1 (1%)	

Работа по сохранению и укреплению здоровья детей	117 (99%)	1 (1%)	
Воспитательно-образовательный процесс	115 (97%)	3 (3%)	
Насыщенность образовательного процесса	115 (97%)	3 (3%)	
Безопасность детей в ходе образовательного процесса	118 (100%)		
Источники информации, которые позволяют сформировать представления о качестве условий в ДОУ			
Наглядные средства (стенды, папки, буклеты)	118 (100%)		
Интернет (сайт ДОУ, страница группы)	117 (99%)	1 (1%)	
Воспитатель группы	118 (100%)		
Родительские собрания	118 (100%)		
Удовлетворенность образовательными услугами, предоставляемыми в группе, в ДОУ (в общем)	118 (100%)		
ИТОГО:	97%	2%	1%

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Наибольшее количество утвердительных ответов (100%) было получено на вопрос «Осведомленность о работе группы», а 100% родителей отметили, что их удовлетворяют взаимоотношения сотрудников детского сада с детьми и родителями. Такой же высокий (100%) процент выявлен по общей степени удовлетворенности образовательными услугами, предоставляемыми в группах МБДОУ.

Анкетирование выявило, что необходимо больше внимания состоянию материальной базы групп МБДОУ и обеспеченности воспитательно-образовательного процесса игрушками и пособиями – 15% родителей частично или полностью не удовлетворены настоящим положением по этим критериям.

Часть родителей высказали пожелания руководству ДОУ. Из них благодарность коллективу и пожелания успехов высказали 13 человек. Среди замечаний наиболее часто встречаются пожелания улучшения питания, повышения заработной платы сотрудникам, оснащение современным оборудованием площадки для прогулки детей.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении в целом удовлетворяет 97% родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива, хотя на последний вопрос анкеты об общей удовлетворенности образовательными услугами, предоставляемыми в группах МБДОУ 100% участников анкетирования, поставили самую высокую оценку – «Полностью удовлетворен».

Выводы: Анализируя результаты проведенного мониторинга, можно сделать выводы, что большинство родителей оценивают пребывание детей в детском саду как комфортное, положительно оценивают отношение воспитателей к детям, удовлетворены качеством предоставляемых услуг в ДОУ.

Рекомендации педагогам: Продолжать вести просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей, а также, о новинках в материально-техническом обеспечении.

26.04.2022г.

старший воспитатель МБДОУ

С.В.Канаева